

إشعار بحادث حول الصحة العقلية

إدارة شرطة شيكاغو

لا يُعد هذا تقريرًا رسميًا من الشرطة. إنه مُخصص لأغراض معلوماتية فحسب.

تاريخ/وقت الحدوث	إيقاع الحدث	إيقاع/وحدة التعيين	نوع الحادث
يتم تقديم إشعار المعلومات هذا لتقديم معلومات إضافية حول استجابة إدارة شرطة شيكاغو لحادث يتعلق بالصحة العقلية. إذا تم إكمال تقرير الحادث لتوثيق حادث إجرامي أو غير إجرامي، فسيتم تسجيل الحادث في ملف لدى إدارة شرطة شيكاغو بموجب رقم R.D المدرج أدناه. يرجى الرجوع إلى هذا الرقم عندما تتواصل مع إدارة شرطة شيكاغو بشأن هذا الحادث. سيتم تعيين قضيتك لمتابعة التحقيق بناءً على حقائق محددة تم الحصول عليها أثناء التحقيق الأولي.			
تقرير شرطة شيكاغو (R.D.) سجل التعريف	رقم الحدث	الرمز الموحد للإبلاغ عن الجرائم بولاية إلينوي	

خدمة 911 SMART

تقدم مدينة شيكاغو خدمة مجانية تتيح للمقيمين إنشاء ملف تعريف أمان Smart 911 مجاني لأسرهم. يوفر ملف تعريف الأمان الأمان هذا لدى 9-1-1 تفاصيل رئيسية حول أسرهم لضمان حصول المستجيبين الأوائل على معلومات مهمة عند حدوث حالة طوارئ للمساعدة في استجابتهم. بعد ذلك، عندما يتصل أي شخص في تلك الأسرة بالرقم 9-1-1 من هاتف مرتبط بملف تعريف الأمان الخاص به، يتم عرض ملف التعريف الخاص به على الفور إلى من تلقى مكالمة 9-1-1 الذي يوفر هذه المعلومات الإضافية القيمة التي يمكن استخدامها لتسهيل الاستجابة المناسبة. سيتم استخدام المعلومات المفيدة المتعلقة بالشخص ذي الاحتياجات الخاصة لمساعدة المستجيبين الأوائل في حالة اتصال من 9-1-1.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي:

<https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html>

أو اشترك في الخدمة عبر الموقع التالي: Smart911.com

خط المساعدة التابع للتحالف الوطني للأمراض العقلية (NAMI) في شيكاغو

تتمثل مهمة التحالف الوطني للأمراض العقلية (NAMI) في شيكاغو حول تقديم الأمل وتحسين نوعية الحياة لأولئك الذين تتأثر حياتهم بمرض عقلي. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع التالي: namichicago.org.

يدعم خط مساعدة NAMI Chicago الأفراد والأسر والمهنيين وأفراد المجتمع في فهم نظام الصحة العقلية واستخدامه. يوفر خط 3-1-1 لغير الطوارئ في مدينة شيكاغو رابطًا مباشرًا إلى خط مساعدة NAMI Chicago. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الوصول إلى خط مساعدة NAMI Chicago مباشرة أيام الاثنين - الجمعة من 9 صباحًا إلى 8 مساءً والسبت - الأحد من 9 صباحًا إلى 5 مساءً في العنوان التالي:

833-NAMI-CHI or 833-626-4244

تلتزم إدارة شرطة شيكاغو (CPD) بالاستجابة للحوادث التي تنطوي على عنصر الصحة العقلية أو الأشخاص الذين يحتاجون إلى علاج الصحة العقلية مع إيلاء الاعتبار الأول للحفاظ على حياة الإنسان وسلامة جميع الأشخاص المعنيين.

لوفاء بهذا الالتزام، تدير CPD برنامج فريق التدخل في الأزمات (CIT) لضمان الشراكات المنسقة بين سلطات إنفاذ القانون والمدعين العامين والمحاكم ومرافق استقبال حالات الصحة العقلية المعينة ومقدمي خدمات الصحة العقلية والمدافعين عنها والمجتمع لتعزيز العلاج الأمان والكرام للأشخاص الذين يعانون من أزمة متعلقة بالصحة العقلية. يوفر برنامج CIT التابع لـ CPD استجابة شرطية متخصصة للأفراد الذين يعانون من أزمة في الصحة العقلية. يتلقى ضباط CIT المعينون من CPD تدريبًا إضافيًا حول طريقة الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العقلية ويتم تعيينهم على مستوى المدينة لكل منطقة شرطة وكل ساعة. قد يكون موظفو CIT موردًا مناسبًا في الحالات التي يهدد فيها الفرد بالحق الأذى بنفسه أو بالآخرين، أو يعاني من تدهور في ذات صلة بالصحة العقلية ويحتاج إلى تقييم نفسي فوري.

من أجل الوصول إلى مسؤول CIT:

(1) اتصل بالرقم 9-1-1 واذكر بوضوح وجود أزمة حول الصحة العقلية اطلب من مسؤول CIT، إذا كان متاحًا الاستجابة للموقف.

(2) كن مُستعدًا للإجابة على أسئلة المُشغل حول الفرد، بما في ذلك الوصف والتشخيص والأدوية والمحفزات المعروفة وتاريخ دخول المستشفى وتاريخ الميول العنيفة. سيسأل المشغل أيضًا حول إذا كان الفرد لديه حق الوصول إلى أي أسلحة وما إذا كان الفرد يتق بشخص معين ويستجيب له يمكن الوصول إليه عبر الهاتف.

بالنسبة لحالات الطوارئ، اتصل بالرقم 9-1-1.

لطلب معلومات أو خدمات غير طارئة، اتصل بالرقم 3-1-1.

رقم النجوم	مسؤول إعداد التقارير (طباعة)	رقم النجوم	مسؤول إعداد التقارير (طباعة)

إشعار بحدوث حول الصحة العقلية إدارة شرطة شيكاغو

البرامج والموارد خطوط الأزمات/المساعدة

خط الحياة الوطني للوقاية من الانتحار: اتصل على الرقم 988 أو (8255) 1-800-273-TALK
توفر Lifeline دعمًا مجانيًا وسريًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للأشخاص الذين يعانون من ضائقة، وموارد للوقاية والأزمات لك أو لأحبائك، بجانب أفضل الممارسات للمهنيين. إذا كنت تفكر في الانتحار، أو تشعر بالقلق بشأن صديق أو شخص عزيز، أو ترغب في الحصول على دعم عاطفي، فإن شبكة Lifeline متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في جميع أنحاء الولايات المتحدة.

منظمة Crisis Text Line: التواصل بالرسائل عبر الرقم 741741
يمثل Text Line دعمًا مجانيًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمن هم في أزمة أرسل رسالة نصية من أي مكان في الولايات المتحدة لإرسال رسالة نصية للتواصل مع مستشار أزمات مدرب. تُدرَّب Crisis Text Line المتطوعين لدعم الأشخاص في الأزمات. مع معالجة أكثر من 79 مليون رسالة حتى الآن، وتنمو بسرعة، لكن الأمر حسب الحاجة

مراكز الصحة العقلية المجتمعية

تقدم مراكز الصحة العقلية المجتمعية الرعاية والدعم حول الصعوبات العاطفية أو الصادمة أو السلوكية التي قد يواجهها الفرد. يعتمد العلاج على الاحتياجات التي يحددها الفرد، والتي تشمل الأهداف والغايات وخدمات الصحة العقلية المحددة. تتوفر الخدمة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً في 5 مراكز للصحة العقلية المجتمعية التابعة لـ CDPH وفي Roseland MHC. لمزيد من المعلومات وللعثور على دعم الصحة العقلية، والاستماع إلى قصص الآخرين، والمعرفة بشأن الصحة العقلية، تفضل زيارة الموقع التالي: www.mentalhealth.chicago.gov.

المنطقة	المقاطعة	رقم الهاتف	العنوان	مراكز الصحة العقلية المجتمعية
1	007	312-747-7496	641 W. 63rd St.	Englewood Mental Health Center
1	003	312-747-0036	4314 S. Cottage Grove	Greater Grand/Mid-South Mental Health Center
1	008	312-747-1020	4150 W. 55th St.	Greater Lawn Mental Health Center
4	011	312-746-5905	1105 S. Western	Lawndale Mental Health Center
5	017	312-744-1906	5801 N. Pulaski	North River Mental Health Center
2	005	773-291-2501	120 W. 111th St.	Roseland Mental Health Center

برامج غرفة المعيشة

إن برنامج غرفة المعيشة (LRP) مخصص للأفراد الذين يحتاجون إلى برنامج استراحة من الأزمات مع خدمات ودعم، وهو مصمم لتحويل الأزمات بشكل استباقي وكسر دائرة الاستشفاء النفسي. يوفر برنامج LRP جواً آمناً وجذاباً شبيهاً بالمنزل، إذ يمكن للأفراد معالجة حدث الأزمة بهدوء، بالإضافة إلى تعلم استراتيجيات العافية وتطبيقها التي قد تمنع أحداث الأزمات المستقبلية. يتألف موظفو برنامج LRP من متخصصين في دعم التعافي. يتم فحص الأفراد الذين يبحثون عن خدمات في LRP للتأكد من سلامتهم من متخصصي الصحة العقلية المؤهلين عند الدخول والخروج. يمكن للأفراد الذين يعانون من أزمات نفسية الإحالة الذاتية، أو قد تتم إحالتهم من الشرطة أو الإطفاء أو أقسام الطوارئ أو منظمات أخرى التي قد يتعامل معها الفرد الذي يعاني من مثل هذه الأزمة. تتوفر ساعات التشغيل.

المنطقة	المقاطعة	رقم الهاتف	العنوان	برامج غرفة المعيشة
5	025	773-745-7107	5005 W. Fullerton Ave.	Healthcare Alternative Systems
4	015	312-350-2784	4835 W. Chicago Ave.	Renaissance Social Services
5	017	773-564-9070	3710 N. Kedzie Ave.	Rincon Family Services
3	019	773-537-3601	4423 N. Ravenswood Ave.	Thresholds

المراكز الصحية الفيدرالية المؤهلة

تمثل المراكز الصحية الفيدرالية المؤهلة (FQHC) منظمات مجتمعية تقدم الرعاية الأولية الشاملة والرعاية الوقائية، بما في ذلك خدمات الصحة والتمريض والصحة العقلية وعلاج تعاطي المخدرات للأشخاص من جميع الأعمار، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع أو حالة التأمين الصحي. هناك أكثر من 160 عيادة FQHC في منطقة شيكاغو. يوفر الرابط التالي قائمة كاملة بمراكز FQHC في منطقة شيكاغو: <https://findahealthcenter.hrsa.gov/?zip=60630&radius=5&incrementalsearch=true>

الشباب

تمثل خدمات الفحص والتقييم والدعم (SASS)، برنامجًا لخدمة الصحة العقلية للأزمات الخاصة بالأطفال والمراهقين الذين يعانون من حالة طوارئ عقلية. تقدم وكالات SASS خدمات الصحة العقلية المكثفة للأطفال والشباب المؤهلين الذين قد يحتاجون إلى دخول المستشفى أو رعاية خاصة بالصحة العقلية المجتمعية. تتوفر خدمات SASS عن طريق الاتصال بخط CARES: 1-800-345-9049