

心理健康事件公告

芝加哥警察局

此文件并非正式的警方报告。仅供参考。

发生日期/时间	发生区域	指派区域/单元	事件类型
---------	------	---------	------

此信息公告旨在提供芝加哥警察局 (Chicago Police Department) 处理涉及心理健康因素事件的更多信息。如果某事件报告用于记录犯罪或非犯罪事件，则该事件将根据下列警方报告编号 (R.D.Number) 被提交至芝加哥警察局存档。当您就此事件与芝加哥警察局进行沟通时，请提供此编号。您的案件将根据初步调查期间获悉的具体事实来安排后续调查。

芝加哥警方报告 (R.D.) 编号	事件编号	伊利诺伊州统一犯罪报告 (Illinois Uniform Crime Report, IUCR) 代码
-------------------	------	--

芝加哥警察局 (CPD) 致力于响应涉及心理健康因素或需要心理健康治疗人群的事件，并始终坚持把人民的生命和所有相关人员的安全放在首位。

为此，CPD 设立了一项危机干预小组 (Crisis Intervention Team, CIT) 计划，以确保在执法部门、检察官、法院、指定的心理健康接收机构、心理健康服务提供者和倡导者以及社区之间建立协调的伙伴关系，加强正在经历心理健康危机的人员的安全与受尊重的治疗。CPD 的 CIT 计划为个人安排专业的警方人员以应对心理健康危机。CPD 指定的 CIT 警员接受了有关如何应对心理健康紧急情况的额外培训，并且被分配至全市各个警区和巡逻点。

在个人威胁要自残或伤害他人，或者心理健康状况恶化并且需要立即进行精神病学评估时，CIT 警员可能是适合负责处理此类情况的人员。

如果需要 CIT 警员，请按照以下指示操作：

- 1) 拨打 9-1-1 并明确说明有心理健康危机需要处理。如果可以，请求 CIT 警员对此情况进行妥善处理。
- 2) 准备答复接线员问及的个人问题，包括情况说明、诊断、用药、已知发病原因、住院史和暴力倾向史。接线员还会询问该个人是否可以接触到任何武器，以及是否信任且会回应可以通过电话联系到的特定人员。

如遇紧急情况，请拨打 9-1-1。
如需非紧急信息或服务，请拨打 3-1-1。

SMART 911

芝加哥市提供了一项免费服务——居民可以为他们的家庭免费创建 Smart 911 安全档案 (Safety Profile)。此“安全档案”受严密保护，能够向 9-1-1 提供他们家庭的重要详细信息，以至于在发生紧急情况时，急救人员能够及时获取重要信息并协助他们进行处理。然后，当家庭中的任何成员使用其“安全档案”中关联的电话拨打 9-1-1 时，档案内容会立即显示给 9-1-1 接线员，此内容对接线员至关重要，在获取档案信息后他们可以尽快作出相应处理。与有特殊需求人员相关的有用信息将用于在呼叫 9-1-1 时协助急救人员。

如需了解更多信息，请访问
<https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html>
或访问 [Smart911.com](https://www.smart911.com) 注册服务

全国精神疾病联盟 (National Alliance on Mental Illness, NAMI) 芝加哥援助热线 (Chicago Helpline)

全国精神疾病联盟芝加哥分区 (NAMI Chicago) 的使命是为生活中遭受精神疾病困扰的人们带来希望并改善其生活质量。如需了解更多信息，请访问 [namichicago.org](https://www.namichicago.org)。

NAMI 芝加哥援助热线支持个人、家庭、专业人士和社区成员了解和心理健康系统。芝加哥市 3-1-1 热线（非紧急情况）可直接转接至 NAMI 芝加哥援助热线。此外，周一至周五上午 9 点至晚上 8 点与周六至周日上午 9 点至下午 5 点可直接拨打 NAMI 芝加哥援助热线：

833-NAMI-CHI 或 833-626-4244

报告警员（正楷书写）	星级	报告警员（正楷书写）	星级
------------	----	------------	----

心理健康事件公告

芝加哥警察局

计划与资源

危机/援助热线

全国自杀预防热线 (National Suicide Prevention Lifeline): 请拨打 988 或 1-800-273-TALK (8255)

本热线为身处困境的人群提供全天候免费保密支持, 为您或您所爱之人提供预防和危机资源, 并为专业人士提供最佳实践。如果您目前出现自杀的念头、担心朋友或您所爱之人的情况, 或需要情感支持, 全国的热线网络可提供全天候帮助。

危机短信专线 (Crisis Text Line): 短信 741741

短信专线免费为处于危机中的人群提供全天候支持。在美国任何地点皆可向训练有素的危机顾问 (Crisis Counselor) 发送短信。危机短信专线培训志愿者为处于危机中的人群提供支持。迄今为止, 我们已处理超 7900 万条信息, 该数字及需求目前还在迅速增长。

社区心理健康中心

社区心理健康中心 (Community Mental Health Center) 为个人可能面临的情绪、创伤或行为困难提供护理和支持。具体治疗基于个人需求来确定, 包括个人目的、目标和特定的心理健康服务。

周一至周五上午 8:30 至下午 4:30, 5 家 CDPH 社区心理健康中心和 Roseland MHC 可提供服务。

如需了解更多信息, 以及寻找心理健康支持、聆听他人的故事并学习心理健康, 请访问: visit:www.mentalhealth.chicago.gov。

社区心理健康中心	地址	电话号码	区域	地区
Englewood Mental Health Center	641 W. 63rd St.	312-747-7496	007	1
Greater Grand/Mid-South Mental Health Center	4314 S. Cottage Grove	312-747-0036	003	1
Greater Lawn Mental Health Center	4150 W. 55th St.	312-747-1020	008	1
Lawndale Mental Health Center	1105 S. Western	312-746-5905	011	4
North River Mental Health Center	5801 N. Pulaski	312-744-1906	017	5
Roseland Mental Health Center	120 W. 111th St.	773-291-2501	005	2

生活空间计划

生活空间计划 (Living Room Program, LRP) 适用于需要危机缓解计划的人群, 其服务与支持旨在帮助转移危机并打破精神治疗住院的循环。

LRP 创造了一个安全、温馨以及如家庭一般的环境, 人们可以在这里冷静地处理危机事件, 并学习和应用可能预防未来危机事件的健康策略。LRP 由多名复苏支持专家 (Recovery Support Specialist) 组成。在 LRP 寻求服务的个人在进出时需由合格的心理健康专业人员 (Qualified Mental Health Professional) 进行安全筛查。

面临精神危机的个人可以自行转诊, 也可以由警察、消防、急诊科或面临此类危机的个人可以联络到的其他组织转介而来。各地点的营业时间有所不同。

生活空间计划	地址	电话号码	区域	地区
Healthcare Alternative Systems	5005 W. Fullerton Ave.	773-745-7107	025	5
Renaissance Social Services	4835 W. Chicago Ave.	312-350-2784	015	4
Rincon Family Services	3710 N. Kedzie Ave.	773-564-9070	017	5
Thresholds	4423 N. Ravenswood Ave.	773-537-3601	019	3

联邦合格健康中心

联邦合格健康中心 (Federally Qualified Health Center, FQHC) 属于社区组织, 其功能是为各年龄段的人群 (不论其支付能力或健康保险状态) 提供全面的初级保健和预防保健服务, 包括健康、口腔、心理健康和物质滥用治疗服务。芝加哥地区设有 160 多家 FQHC 诊所。点击以下链接即可获得芝加哥地区 FQHC 的完整列表: <https://findahealthcenter.hrsa.gov/?zip=60630&radius=5&incrementalsearch=true>

青少年

筛查、评估和支持服务 (Screening, Assessment and Support Services, SASS) 是一项针对面临精神病紧急情况的儿童和青少年的危机心理健康服务计划。SASS 机构为可能需要住院或社区心理健康护理且符合条件的儿童和青少年提供强化心理健康服务。拨打 CARES 热线获取 SASS 服务: 1-800-345-9049