

ZAWIADOMIENIE O ZDARZENIU Z UDZIAŁEM OSOBY CHOREJ PSYCHICZNIE

WYDZIAŁ POLICJI MIASTA CHICAGO

TO NIE JEST OFICJALNY PROTOKÓŁ POLICYJNY.
NINIEJSZY DOKUMENT JEST PRZEZNACZONY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH.

Data/godzina wystąpienia zdarzenia	Posterunek policyjny właściwy dla zdarzenia	Przypisany posterunek / jednostka policyjna	Rodzaj zdarzenia
------------------------------------	---	---	------------------

Celem niniejszego zawiadomienia jest dostarczenie informacji o reakcji Wydziału Policji miasta Chicago na zdarzenie z udziałem osoby chorej psychicznie. Jeżeli z zaistniałego zdarzenia o charakterze przestępczym lub nieprzestępczym sporządzono mający na celu udokumentowanie go raport, zostanie on dołączony do akt Wydziału Policji miasta Chicago pod wymienionym poniżej numerem sprawy. Kontaktując się z Wydziałem Policji miasta Chicago w sprawie zdarzenia, należy powołać się na jego numer. Państwa sprawa zostanie przekazana do dalszego postępowania wyjaśniającego na podstawie konkretnych faktów uzyskanych w trakcie wstępnego postępowania wyjaśniającego.

Nr raportu policji miasta Chicago (nr sprawy)	Nr zdarzenia	Kod IUCR
---	--------------	----------

Wydział Policji miasta Chicago (Chicago Police Department, CPD) jest zaangażowany w reagowanie na zdarzenia z udziałem osób chorych psychicznie lub osób wymagających leczenia psychiatrycznego z uwagą na zobowiązanie do ochrony życia i bezpieczeństwa wszystkich zaangażowanych w te zdarzenia osób.

W celu realizacji tego zobowiązania Wydział Policji miasta Chicago uruchomił specjalny program prowadzony przez Zespół Interwencji Kryzysowej (Crisis Intervention Team, CIT) w celu zapewnienia skutecznej koordynacji działań organów porządku publicznego, prokuratorów, sądów, wyznaczonych ośrodków leczenia psychiatrycznego oraz dostawców i promotorów usług w zakresie zdrowia psychicznego, a także przedstawicieli społeczności lokalnych w celu zapewnienia osobom doświadczającym poważnych problemów w zakresie zdrowia psychicznego większego poziomu bezpieczeństwa i godnego traktowania. Program interwencji kryzysowej Wydziału Policji miasta Chicago zapewnia specjalistyczną pomoc osobom doświadczającym poważnych problemów w zakresie zdrowia psychicznego. Wyznaczeni funkcjonariusze ds. interwencji kryzysowej Wydziału Policji miasta Chicago przechodzą dodatkowe szkolenia z zakresu właściwego postępowania podczas nagłych zdarzeń z udziałem osób w kryzysie psychicznym i są przydzielani do każdego okręgu oraz patrolu na terenie całego miasta. Funkcjonariusze ds. interwencji kryzysowej mogą zapewnić odpowiednie wsparcie w przypadku zdarzeń z udziałem osób grożących wyrządzeniem krzywdy sobie lub innym osobom lub osób w ciężkim stanie psychicznym wymagających pilnej oceny psychiatrycznej.

W celu uzyskania wsparcia funkcjonariusza ds. interwencji kryzysowej:

- 1) Należy zadzwonić pod numer 9-1-1 i jasno poinformować, że sytuacja kryzysowa ma związek z problemem ze zdrowiem psychicznym. Poprosić o skierowanie na miejsce zdarzenia funkcjonariusza ds. interwencji kryzysowej, jeżeli jest on dostępny.
- 2) Należy przygotować się na ewentualne pytania ze strony dyspozytora dotyczące biorącej udział w zdarzeniu osoby, obejmujące jej opis, diagnozę stanu psychicznego, ewentualne przyjmowane leki, wyzwalacze ataków choroby psychicznej, historię hospitalizacji oraz historię przemocowych zachowań. Dyspozytor zapyta również, czy osoba ta posiada broń i jest w stanie wykonywać polecenia jakiegokolwiek znanej jej osoby, którą darzy zaufaniem i z którą można nawiązać kontakt telefoniczny.

**W nagłych wypadkach prosimy dzwonić pod numer 9-1-1.
Aby uzyskać informacje lub skorzystać z usług w przypadkach nienagłych,
prosimy dzwonić pod numer 3-1-1.**

SMART 911

Miasto Chicago oferuje darmową usługę umożliwiającą jego mieszkańcom utworzenie profilu bezpieczeństwa Smart 911 Safety Profile dla ich gospodarstw domowych. W razie dokonania zgłoszenia pod nr 9-1-1 profil ten umożliwi dyspozytorowi natychmiastowe uzyskanie informacji na temat gospodarstwa domowego osoby zgłaszającej, co przyspiesza i ułatwia zapewnienie odpowiedniej pomocy. W przypadku nawiązania z numerem 9-1-1 połączenia z telefonu przypisanego do profilu bezpieczeństwa informacje zawarte w tym profilu natychmiast wyświetlają się dyspozytorowi, co ułatwia podjęcie odpowiednich działań związanych z ewentualnym zdarzeniem. Przydatne informacje na temat osób o specjalnych potrzebach zostaną wykorzystane w celu udzielenia wsparcia osobom udzielających pierwszej pomocy w przypadku kontaktu z numerem 9-1-1.

Więcej informacji można znaleźć na stronie
<https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html>
lub w usłudze [Smart911.com](https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html)

Infolinia organizacji National Alliance on Mental Illness (NAMI) ds. pomocy osobom cierpiącym na choroby psychiczne na terenie miasta Chicago

Misją organizacji National Alliance on Mental Illness (NAMI) Chicago jest wspieranie oraz poprawa jakości życia osób cierpiących z powodu chorób psychicznych. Więcej informacji można znaleźć na stronie: [namichicago.org](https://www.namichicago.org).

Infolinia pomocy NAMI Chicago zapewnia osobom indywidualnym, rodzinom, specjalistom oraz pozostałym członkom lokalnej społeczności wsparcie w zrozumieniu oraz korzystaniu z systemu ochrony zdrowia psychicznego. Dostępna pod nr 3-1-1 infolinia miasta Chicago do zgłaszania przypadków nienagłych jest bezpośrednio połączona z infolinią pomocy NAMI Chicago. Infolinia NAMI Chicago jest dostępna od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 20:00, a w soboty i niedziele od godz. 9:00 do 17:00 pod numerem:

833-NAMI-CHI lub 833-626-4244

Funkcjonariusz sprawozdawczy (drukowanymi literami)	Liczba gwiazdek	Funkcjonariusz sprawozdawczy (drukowanymi literami)	Liczba gwiazdek
---	-----------------	---	-----------------

ZAWIADOMIENIE O ZDARZENIU Z UDZIAŁEM OSOBY CHOREJ PSYCHICZNIE WYDZIAŁ POLICJI MIASTA CHICAGO PROGRAMY I ZASOBY

INFOLINIA KRYZYSOWA/POMOCOWA

Ogólnokrajowa infolinia ds. zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline): nr tel.: 988 lub 1-800-273-TALK (8255)

Infolinia jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i zapewnia dostęp do bezpłatnej i poufnej pomocy osobom w sytuacji kryzysowej, a także zasoby umożliwiające zapobieganie i radzenie sobie w sytuacjach kryzysowych członkom rodziny takich osób oraz zajmującym się nimi specjalistom. Jeżeli masz myśli samobójcze lub obawiasz się o życie swojego członka rodziny, przyjaciela lub innej bliskiej osoby albo potrzebujesz emocjonalnego wsparcia, infolinia Lifeline jest dostępna na całym terenie Stanów Zjednoczonych 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Infolinia kryzysowa w formie czatu tekstowego: wyślij wiadomość pod nr 741741

Infolinia jest bezpłatna i zapewnia wsparcie osobom w sytuacji kryzysowej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Kontakt z odpowiednio wyszkolonym doradcą ds. kryzysowych można nawiązać za pośrednictwem tej infolinii z dowolnego miejsca na terenie Stanów Zjednoczonych. Infolinia kryzysowa w formie czatu zapewnia szkolenia dla wolontariuszy chcących pomagać osobom w sytuacji kryzysowej. Na chwilę obecną łączna liczba przekazanych za pośrednictwem czatu tekstowego wiadomości to ponad 79 mln, ale zarówno cyfry, jak i potrzeby użytkowników wciąż rosną.

LOKALNE CENTRA ZDROWIA PSYCHICZNEGO

Lokalne centra zdrowia psychicznego oferują opiekę i wsparcie osobom w kryzysie emocjonalnym, osobom z traumą, a także osobom z zaburzeniami behawioralnymi. Ustalenie sposobu leczenia, celów oraz gamy usług z zakresu zdrowia psychicznego odbywa się na podstawie indywidualnych potrzeb pacjenta.

Usługi są dostępne od poniedziałku do piątku w godz. od 8:30 do 16:30 w 5 lokalnych centrach zdrowia psychicznego CDPH oraz ośrodku Roseland MHC.

Więcej informacji na ten temat oraz na temat sposobów uzyskiwania wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego, historie pacjentów oraz cenne zasoby wiedzy na temat zdrowia psychicznego można znaleźć na stronie [visit:www.mentalhealth.chicago.gov](http://www.mentalhealth.chicago.gov).

Lokalne centra zdrowia psychicznego	Adres	Numer telefonu	Dzielnica	Obszar
Englewood Mental Health Center	641 W. 63rd St.	312-747-7496	007	1
Greater Grand/Mid-South Mental Health Center	4314 S. Cottage Grove	312-747-0036	003	1
Greater Lawn Mental Health Center	4150 W. 55th St.	312-747-1020	008	1
Lawndale Mental Health Center	1105 S. Western	312-746-5905	011	4
North River Mental Health Center	5801 N. Pulaski	312-744-1906	017	5
Roseland Mental Health Center	120 W. 111th St.	773-291-2501	005	2

PROGRAM OPIEKI PSYCHIATRYCZNEJ POZA OŚRODKIEM ZAMKNIĘTYM (LIVING ROOM PROGRAM, LRP)

Program LRP jest skierowany do osób wielokrotnie hospitalizowanych i ma na celu osiągnięcie przez nie stopnia usamodzielnienia umożliwiającego im kontynuację terapii bez konieczności przebywania w ośrodku zamkniętym.

Program LRP zapewnia dostęp do usług z zakresu zdrowia psychicznego świadczonych w bezpiecznej, zachęcającej i przypominającej warunki domowe atmosferze, która sprawia, że pacjent, stosując odpowiednie techniki, uczy się zapobiegać sytuacjom kryzysowym wywołującym konieczność umieszczenia go w ośrodku zamkniętym. Program LRP jest realizowany przez wykwalifikowanych terapeutów. W programie LRP mogą wziąć udział osoby uprzednio zakwalifikowane przez wyznaczonych specjalistów z zakresu zdrowia psychicznego.

Osoby w kryzysie psychicznym mogą zgłaszać się do programu samodzielnie lub mogą być zgłaszane przez funkcjonariuszy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego lub innych organizacji. Godziny otwarcia mogą ulegać zmianie.

Program opieki psychiatrycznej poza ośrodkiem zamkniętym	Adres	Numer telefonu	Dzielnica	Obszar
Healthcare Alternative Systems	5005 W. Fullerton Ave.	773-745-7107	025	5
Renaissance Social Services	4835 W. Chicago Ave.	312-350-2784	015	4
Rincon Family Services	3710 N. Kedzie Ave.	773-564-9070	017	5
Thresholds	4423 N. Ravenswood Ave.	773-537-3601	019	3

CENTRA ZDROWIA ZATWIERDZONE NA POZIOMIE FEDERALNYM

Centra zdrowia zatwierdzone na poziomie federalnym (Federally Qualified Health Centers, FQHC) to oparte na społecznościach lokalnych organizacje, które zapewniają kompleksową opiekę podstawową oraz profilaktyczną, w tym opiekę dentyścyczną i usługi z zakresu zdrowia psychicznego oraz terapii uzależnień osobom w każdym wieku, niezależnie od ich sytuacji materialnej oraz statusu ubezpieczenia.

Na terenie miasta Chicago działa ponad 160 centrów FQHC. Pełną listę centrów FQHC funkcjonujących na terenie miasta Chicago można znaleźć tutaj:

<https://findahealthcenter.hrsa.gov/?zip=60630&radius=5&incrementalsearch=true>

MŁODZIEŻ

Program Kontroli, Oceny i Wsparcia (Screening, Assessment and Support Services, SASS) to specjalna inicjatywa skierowana do borykających się z problemami psychicznymi dzieci i osób niepełnoletnich, które wymagają pilnej pomocy specjalistów. Agencje SASS zapewniają usługi z zakresu zdrowia psychicznego kwalifikującym się dzieciom i osobom niepełnoletnim, które mogą wymagać hospitalizacji lub usług z zakresu zdrowia psychicznego dostępnych w lokalnych ośrodkach opieki zdrowotnej. Usługi SASS są dostępne za pośrednictwem infolinii CARES: 1-800-345-9049