

# AVISO DE INCIDENTE DE SALUD MENTAL

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHICAGO  
(CHICAGO POLICE DEPARTMENT)

ESTE NO ES UN INFORME OFICIAL DE LA POLICÍA. ES SOLO UN DOCUMENTO INFORMATIVO

Fecha/hora del suceso	Región en la que ocurrió el suceso	Región o unidad de asignación	Tipo de incidente
-----------------------	------------------------------------	-------------------------------	-------------------

Este aviso informativo se entrega para ofrecer información adicional sobre la respuesta del Departamento de Policía de Chicago a un incidente que tuvo un componente de salud mental. Si se completó un informe del suceso para documentar un incidente criminal o no criminal, se archivará en el Departamento de Policía de Chicago con el número R. D. que se indica abajo. Tenga este número con usted cuando se comunique con el Departamento de Policía de Chicago por este incidente. Su caso será asignado para una investigación de seguimiento de acuerdo con datos específicos obtenidos durante la investigación inicial.

Informe de la Policía de Chicago (R. D.) n.º	Suceso n.º	Código IUCR
--	------------	-------------

El Departamento de Policía de Chicago (CPD) está comprometido con la respuesta a incidentes que tengan un componente de salud mental o que involucren a personas que necesiten un tratamiento de salud mental. El compromiso se lleva adelante con la mayor consideración por la preservación de la vida humana y la seguridad de todas las personas involucradas.

Para sostenerlo, el CPD opera un programa de Equipo de Intervención ante Crisis (CIT) con el fin de garantizar alianzas coordinadas entre las fuerzas del orden, fiscales, juzgados, centros de salud mental designados, defensores y proveedores de servicios de salud mental, y la comunidad y reforzar el tratamiento seguro y digno de las personas que atraviesan una crisis de salud mental. El Programa de CIT del CPD les ofrece una respuesta especializada de la policía a personas que atraviesan una crisis de salud mental. Los oficiales del CIT designados por el CPD reciben capacitación adicional sobre cómo responder ante emergencias de salud mental y están asignados en toda la ciudad, en cada distrito policial y en todas las guardias.

Los oficiales del CIT pueden ser un recurso apropiado en casos en los que un individuo amenace con hacerse daño o con dañar a otros, o que tenga una condición de salud mental que esté empeorando y necesite evaluación psiquiátrica de inmediato.

Para pedir que asista un oficial del CIT, siga estos pasos:

- 1) Llame al 9-1-1 y explique con claridad que se trata de una crisis de salud mental. Pida que, de estar disponible, un oficial del CIT acuda a responder.
- 2) Esté listo para responder a las preguntas de la operadora sobre la persona, como su descripción, diagnóstico, medicación, desencadenantes conocidos, hechos de hospitalización en el pasado y antecedentes de tendencia a conductas violentas. La operadora también le preguntará si el individuo tiene acceso a armas y si hay alguien en particular en quien confíe y a quien le haga caso, que se pueda contactar por teléfono.

**En caso de emergencias, llame al 9-1-1.  
Para pedir servicios o información sobre casos que no son de  
emergencia, llame al 3-1-1.**

## **SMART 911**

La ciudad de Chicago ofrece un servicio gratuito que les permite a los residentes crear un Perfil de Seguridad en Smart 911 para el grupo familiar. Este perfil de seguridad protegido muestra detalles clave del 9-1-1 sobre su grupo familiar para garantizar que los socorristas tengan información crucial cuando ocurra una emergencia y deban concurrir a responder. Luego, cuando cualquier persona del grupo familiar marque 9-1-1 desde un teléfono vinculado a su Perfil de Seguridad, la operadora verá de inmediato su perfil desplegado en la pantalla, con información valiosa de seguridad que puede usarse para facilitar una respuesta apropiada. Los socorristas recurrirán a la información útil sobre la persona con necesidades especiales a partir de una llamada al 9-1-1.

Para obtener más información, visite  
<https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html>  
o regístrese para el servicio en [Smart911.com](https://www.chicago.gov/city/en/depts/oem/provdrs/Smart911.html)

## **Línea de ayuda de la National Alliance on Mental Illness (NAMI) de Chicago**

El objetivo de la National Alliance on Mental Illness (NAMI) de Chicago es dar esperanza y mejorar la calidad de vida de quienes se ven afectados por enfermedades mentales. Para obtener más información, visite [namichicago.org](https://www.namichicago.org).

La línea de ayuda de la NAMI de Chicago les ofrece ayuda a individuos, familias, profesionales y miembros de la comunidad para comprender el sistema de salud mental y utilizarlo. La línea para casos que no son de emergencia de la ciudad de Chicago, 3-1-1, facilita un enlace directo a la línea de ayuda de la NAMI de Chicago. Además, se puede acceder directamente a la línea de ayuda de la NAMI de Chicago de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 8:00 p. m., y sábados y domingos de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. llamando a los números:

**833-NAMI-CHI o 833-626-4244**

Oficial informante (en letra de molde)	N.º de placa	Oficial informante (en letra de molde)	N.º de placa
--	--------------	--	--------------

**AVISO DE INCIDENTE DE SALUD MENTAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHICAGO**  
**(CHICAGO POLICE DEPARTMENT)**

**PROGRAMAS Y RECURSOS**

**LÍNEAS DE AYUDA O PARA CASOS DE CRISIS**

**Línea Nacional de Prevención del Suicidio: Llame al 988 o al 1-800-273-TALK (8255)**

Esta línea funciona de manera confidencial y gratuita 24/7. Entre los servicios que ofrece están la contención para personas angustiadas, recursos de prevención y crisis para usted o sus seres queridos, y mejores prácticas para profesionales. Si está pensando en quitarse la vida, si está preocupado por un amigo o ser querido, o si le gustaría recibir apoyo emocional, la red de Lifeline está disponible 24/7 en todo el territorio de los Estados Unidos.

**Línea de mensajería ante crisis: envíe un mensaje al 741741**

La línea de mensajería es gratuita y funciona 24/7 ofreciendo servicios para personas en crisis. Envíe un mensaje de texto desde cualquier parte de los Estados Unidos para chatear con un consejero de crisis capacitado. Desde esta línea de mensajería se capacita a voluntarios para que ayuden a personas que atraviesan una crisis. Con más de 79 millones de mensajes procesados a la fecha, está creciendo rápidamente, junto con la necesidad de que exista este servicio.

**CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL**

Desde los centros comunitarios de salud mental se ofrece atención y apoyos para las dificultades emocionales, traumáticas o de conducta que pueda estar experimentando una persona. El tratamiento se basa en las necesidades identificadas por el individuo, entre las que se incluyen metas, objetivos y servicios específicos de salud mental.

El servicio está disponible de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. en cinco centros comunitarios de salud mental del CDPH y en Roseland MHC.

Para obtener más información y encontrar ayuda con la salud mental, escuchar historias de otras personas y aprender sobre la salud mental, visite [www.mentalhealth.chicago.gov](http://www.mentalhealth.chicago.gov).

Centros comunitarios de salud mental	Dirección	N.º de teléfono	Distrito	Área
Englewood Mental Health Center	641 W. 63rd St.	312-747-7496	007	1
Greater Grand/Mid-South Mental Health Center	4314 S. Cottage Grove	312-747-0036	003	1
Greater Lawn Mental Health Center	4150 W. 55th St.	312-747-1020	008	1
Lawndale Mental Health Center	1105 S. Western	312-746-5905	011	4
North River Mental Health Center	5801 N. Pulaski	312-744-1906	017	5
Roseland Mental Health Center	120 W. 111th St.	773-291-2501	005	2

**PROGRAMAS LIVING ROOM**

El Living Room Program (LRP) está destinado a individuos que necesitan un programa de relevo en casos de crisis. Incluye servicios y apoyos diseñados para desviarse de las crisis de manera proactiva y romper el ciclo de la hospitalización psiquiátrica.

El LRP ofrece un ambiente seguro, acogedor y hogareño en el que las personas pueden procesar con calma el suceso de crisis, además de aprender y aplicar estrategias de bienestar que puedan prevenir futuros sucesos de esta índole. El personal del LRP está integrado por especialistas en el acompañamiento para la recuperación. Los profesionales calificados de salud mental evalúan por seguridad a los individuos que quieran recibir servicios en el LRP, en la admisión y en la salida.

Quienes estén atravesando crisis psiquiátricas pueden remitirse por su cuenta o ser remitidos por la policía, bomberos, departamentos de emergencia u otras organizaciones con las que podría ponerse en contacto una persona experimentando una crisis así. Los horarios de funcionamiento varían.

Programas Living Room	Dirección	N.º de teléfono	Distrito	Área
Healthcare Alternative Systems	5005 W. Fullerton Ave.	773-745-7107	025	5
Renaissance Social Services	4835 W. Chicago Ave.	312-350-2784	015	4
Rincon Family Services	3710 N. Kedzie Ave.	773-564-9070	017	5
Thresholds	4423 N. Ravenswood Ave.	773-537-3601	019	3

**CENTROS DE SALUD FEDERALMENTE CALIFICADOS**

Los centros de salud federalmente calificados (FQHC) son organizaciones comunitarias que ofrecen servicios de atención primaria integral y de atención preventiva, entre los que se incluyen servicios médicos, odontológicos, de salud mental y de tratamiento del consumo de sustancias para personas de todas las edades, independientemente de su capacidad de pago o de su situación relativos al seguro médico. Existen más de 160 clínicas FQHC en el área de Chicago. Por este link encontrará una lista completa con los FQHC en el área de Chicago:

<https://findahealthcenter.hrsa.gov/?zip=60630&radius=5&incrementalsearch=true>

**JUVENTUD**

Screening, Assessment and Support Services (SASS) es un programa de servicios de salud mental en crisis para niños y adolescentes que están atravesando una emergencia psiquiátrica. Las agencias SASS les administran servicios intensivos de salud mental a niños y jóvenes elegibles que podrían necesitar hospitalización o atención médica dentro de la comunidad para su salud mental. Los servicios SASS están disponibles llamando a la línea CARES: 1-800-345-9049